



CO A JAK PO NEHODĚ

Dopravní nehoda je vždy nepříjemná věc. Jak si s ní poradit? Přečtěte si pár našich doporučení.

1

Zabezpečte místo dopravní nehody a buďte opatrní při pohybu v jejím okolí

2

Poskytněte první pomoc

3

Pokud je to potřeba, volejte asistenční službu na 291 291 291

4

Zavolejte do Directu pro nahlášení škody a další rady na 221 221 221

- **Zabezpečte místo dopravní nehody** tak, abyste ochránili její účastníky a také ostatní řidiče (použijte varovná světla, výstražný trojúhelník a bezpečnostní vesty).
- **Na dálnicích a rychlostních silnicích omezte pohyb kolem vozidla na minimum**, a co nejdříve se pokuste s posádkou přemístit na bezpečné místo za svodidly.
- V případě potřeby volejte složky integrovaného záchranného systému a poskytněte první pomoc zraněným
 - **záchranná služba 155**
 - **hasiči 150**
 - **policie 158**
 - **tísňová linka 112**
- **Kontaktujte asistenční službu Directu** na telefonním čísle (+420) 291 291 291. Její pracovníci vám pomohou s dalším postupem (např. zařídí náhradní vozidlo, poradí s výběrem vhodného autoservisu). K dispozici je také univerzální Linka pomoci řidičům na čísle 1224.
- Umožní-li to bezpečnost provozu, **vyfotografujte místo nehody**, ideálně také ponehodové postavení vozidel ještě před tím, než je odstavíte mimo komunikaci. Čím více fotografií s různými pohledy na nehodu pořídíte, tím lépe pro její následné šetření.
- Poznamenejte si jména, adresy, telefonní čísla a údaje o pojištění všech účastníků nehody. Nezapomeňte si zapsat i kontaktní údaje svědků.
- **Vyplňte Záznam o dopravní nehodě**. Nezapomeňte na nákras se zobrazením ponehodového postavení vozidel a s vyznačením důležitých značek (hlavní, vedlejší komunikace apod.). Do poznámky uveďte, kdo je viník a kdo poškozený. **Klíčové je podepsání formuláře všemi účastníky nehody.**

KDY K NEHODĚ VOLAT POLICII?

- Je-li někdo zraněn
- Došlo-li k poškození majetku třetích osob (např. dopravní značení, svodidla, lampa veřejného osvětlení či jakákoliv ekologická škoda)
- Pokud se škoda na některém z poškozených vozidel jeví vyšší než 100 000 Kč
- Odmítne-li některý z účastníků nehody sepsat a podepsat Záznam o dopravní nehodě
- Existuje-li u řidiče podezření na požití alkoholu či jiných omamných látek
- Neprokáže-li se některý z účastníků nehody platnou zelenou kartou

Policejní protokol podepište pouze v případě, že souhlasíte s jeho zněním. V opačném případě do něj uveďte své vlastní vyjádření (i v zahraničí můžete psát česky).

POZOR NA NEHODOVÉ SLUŽBY!

Rádi bychom vás upozornili, abyste se vyhýbali tzv. nehodovým službám, které se u havárií objevují. Využitím jejich na první pohled „výhodných“ služeb riskujete celou řadu komplikací.

Při řešení vaší škody nepotřebujete žádného prostředníka. Stačí, když zavoláte do Directu (telefonní číslo najdete na zelené kartě) a specialisté z asistenční služby se o vás postarají. A to včetně toho, že vám ochotně sdělí, kdo za vámi na místo nehody přijede a jak konkrétně vám Direct pomůže.

Formulář Záznam o dopravní nehodě najdete zde (PDF ke stažení)

Stačí kliknout

Klientské centrum: (+420) 221 221 221
Asistenční služba: (+420) 291 291 291